

Confidentialité

Chronoresto SAS attache une importance particulière à protéger la vie privée de tous les visiteurs de son site web chronoresto.com et de tous les visiteurs qui accèdent à son site web ou à ses services par le biais d'une application mobile (désigné sous le terme commun de "Site web").

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations relatives à notre politique de confidentialité, et à l'utilisation et la protection de vos informations personnelles (ci-après dénommée « la Politique de confidentialité »).

En consultant et en commandant des services sur ce site web, vous acceptez la collecte, l'utilisation et le transfert des informations vous concernant, conformément à ce qui est mentionné dans cette politique de confidentialité.

1. INFORMATIONS COLLECTEES

Quand vous visitez le site web ou passez une commande Chronoresto par l'intermédiaire du site web, vous pouvez être invité à fournir certaines informations.

Tout d'abord, à chaque accès à notre site, nous enregistrons les données relative à votre connexion, telles que le type ou la version du navigateur utilisé, le système d'exploitation utilisé, l'URL de la référence (la page web visitée précédemment), le nom d'hôte de l'ordinateur émettant la requête (adresse IP), l'heure de la requête au serveur, la localisation géographique de la connexion, etc.

Mais également, lorsque vous passez une commande sur notre Site, vous pouvez être invité à fournir des informations personnelles, y compris vos noms, adresse, numéro de téléphone, adresses e-mail, et des informations de paiement.

Nous pouvons aussi collecter des informations relatives à votre utilisation du site web et des informations vous concernant à partir des messages que vous publiez sur le site web et les e-mails ou lettres que vous nous envoyez.

En accédant aux informations et services de Chronoresto par des moyens numériques mobiles comme (liste non exhaustive) un téléphone portable, une tablette ou d'autres appareils/technologies (applications mobiles), vous devez comprendre que la collecte et l'utilisation de données par Chronoresto mentionnées dans cette politique de confidentialité s'appliquent également dans ce contexte.

Sauf si vous avez choisi de conserver l'anonymat par les paramètres de votre appareil ou plateforme, nous pouvons collecter et utiliser automatiquement ces informations si vous utilisez le service

par le biais de votre(vos) appareil(s) mobile(s) avec n'importe quelle application mobile Chronorest, par le biais du navigateur de votre appareil mobile ou par un autre moyen.

2. UTILISATION DE VOS DONNEES

Les informations collectées nous permettent essentiellement de vous fournir un service avec le plus de confort et de rapidité possible. Ces données nous permettent en effet notamment de répondre à vos demandes, gérer votre compte client, traiter vos commandes et prendre contact avec vous en cas de besoin ou afin de vous demander votre avis sur nos services et vous informer des changements ou évolutions important(e)s de notre site web ou de nos services.

Nous utiliserons et analyserons également les informations que nous collectons pour pouvoir améliorer et développer notre activité et les services dont vous bénéficiez à d'autres fins (statistiques ou analytiques).

Si vous l'avez expressément accepté, nous pouvons partager vos informations avec des tiers (dont les tiers travaillant dans les secteurs alimentaire, des boissons, des loisirs, du marketing et de la publicité) pour utiliser vos informations afin de vous donner des informations relatives à des biens et services susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons pour cela prendre contact avec vous par courrier, téléphone, messagerie mobile (par exemple SMS, MMS etc.) et par messagerie électronique.

Le cas échéant, vous pouvez exprimer vos préférences au sujet de l'utilisation de vos données conformément aux dispositions de cette politique de confidentialité et vous pouvez pour cela utiliser la méthode d'utilisation de nos services que vous avez choisie, par exemple un appareil mobile, des applications mobiles ou n'importe quelle déclaration de notre site web.

Concernant les données personnelles, hormis votre e-mail et numéro de téléphone, vous pouvez vous y opposer au moment de votre identification en cochant la case à cet effet. Concernant votre e-mail et votre numéro de téléphone, ils ne seront utilisés par nos partenaires et tiers que si vous y avez expressément consenti en cochant la case à cet effet lors de la collecte de vos données.

En tout état de cause, si vous ne voulez pas que nous utilisions vos données de cette manière ou si vous ne souhaitez plus être démarché à l'avenir, merci de nous le faire savoir en utilisant les coordonnées ci-dessous et/ou en modifiant votre profil en conséquence.

Veuillez noter que, en faisant des commentaires et en donnant un retour d'information au sujet du site web et des services, vous acceptez que nous utilisions ces commentaires et ce retour d'information

sur le site web et sur des supports marketing ou publicitaires. Nous vous identifierons uniquement par votre prénom et la ville dans laquelle vous habitez.

3. TRANSMISSION DE VOS DONNEES

Les informations que vous nous fournissez sont transférées et stockées sur nos serveurs. Des tiers traitent les informations comme les paiements par carte de crédit et nous offrent des services d'assistance liés aux paiements. De plus, nous pouvons avoir besoin de fournir vos informations à des restaurants ("restaurants partenaires") auxquels vous avez passé votre commande.

En communiquant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage ou ce traitement. Chronoresto prendra toutes les mesures légitimement nécessaires pour garantir un traitement de vos données de manière sûre et conforme à cette politique de confidentialité.

Si vous y avez consenti, nous nous autorisons à remettre vos coordonnées à des tiers soigneusement sélectionnés, y compris les entreprises de publicité, nos sociétés affiliées et associées, pour la commercialisation de services susceptibles de vous intéresser. Ces tiers peuvent prendre contact avec vous par téléphone, par SMS et par e-mail. Si vous ne souhaitez plus être démarché par ces sociétés à l'avenir, merci de nous le faire savoir en utilisant les coordonnées ci-dessous et/ou en modifiant votre profil en conséquence.

Si notre société venait à être fusionnée ou vendue, qu'elle acquerrait ou exploitation en commun sa présente clientèle avec une autre entité juridique ou commerciale, vos informations pourraient être divulguées ou transférées à la société cible, à nos nouveaux partenaires commerciaux ou aux propriétaires ou à leurs conseillers.

Nous pouvons utiliser les informations que vous nous fournissez si nous sommes obligés de communiquer ou de partager vos informations afin de respecter (et/ou lorsque nous estimons être tenus de respecter) une obligation légale ou pour faire appliquer les conditions de notre site web et tout autre contrat ou pour protéger les droits de Chronoresto, des restaurants partenaires ou de tiers. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres sociétés et d'autres organisations pour la protection contre la fraude et la prévention de la fraude.

4. SECURITE ET CONSERVATION DES DONNEES

Nous prenons des mesures pour protéger vos informations contre tout accès sans autorisation et contre l'utilisation illégale, la perte accidentelle, la destruction et la dégradation.

Nous conserverons vos informations pendant une période raisonnable ou pendant la durée exigée par la loi.

Lorsque vous avez choisi un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties du site, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de ce mot de passe. Nous ne serons pas responsables des transactions non autorisées qui seraient effectuées en utilisant votre nom et mot de passe, sauf s'il est démontré que cette divulgation du mot de passe résulte de notre négligence, ou d'un tiers dont nous serions personnellement responsables.

Malheureusement, la transmission des informations par Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous prenions toutes les mesures nécessaires pour protéger vos informations, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises au site web ; toute transmission se fait à vos risques et périls. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures et fonctions de sécurité strictes pour essayer d'empêcher tout accès sans autorisation.

5. UTILISATION DES COOKIES

Pour des raisons techniques, pour faciliter votre navigation sur notre Site et vous permettre de bénéficier de nos offres, Chronoresto peut utiliser des « Cookies ». Vous ne vous exposez à aucun risque en acceptant le recours à ce système. Les Cookies n'endommagent pas votre ordinateur, et ne permettent pas de vous identifier. En revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.).

Nous utilisons ces Cookies pour vous donner accès plus rapidement et facilement aux rubriques susceptibles de vous intéresser, et nous permettent notamment d'établir des statistiques sur les visites faites sur notre site.

Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous informe lorsque des Cookies sont utilisés, et décider au cas par cas si vous souhaitez les accepter ou les exclure. Refuser les Cookies peut toutefois limiter certaines fonctionnalités de notre Site.

6. DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION OU D'OPPOSITION

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition ou de mise à jour des données nominatives collectées qui vous concernent, en nous envoyant un mail à l'adresse suivante : contact@chronorest.com. Vous pouvez aussi contacter le service dédié au numéro suivant 01 80 92 80 00.

7. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous nous réservons la possibilité de modifier notre politique de confidentialité. Toute modification sera publiée sur le Site, et le cas échéant, communiquées par e-mail.

8. INTERLOCUTEUR

Tous les commentaires, questions et demandes relatifs à l'utilisation que nous faisons de vos informations sont les bienvenus et doivent être adressés à contact@chronorest.com.